

ONUファームウェア更新に関するご案内

より安定したインターネットサービスをご提供するため、対象のONUでファームウェアの更新を実施しています。対象の方は、以下の手順で電源の抜き差しをお願いいたします。

対象機器 古河電工製 ONU「AG20R」



こちらの
ONUをご利用の方が
対象です。

本体側面のラベルをご確認ください

ONUの側面にあるラベルに「FITELwave AG20R ONU」と記載されています。以下の位置をご確認ください。



こちらを
ご確認ください

※ ラベルの下部 (SSID・KEY
など) は、機器ごとに異なる
情報が記載されています。

更新手順

対象のONUは、電源の抜き差しを行うことでファームウェアの更新が開始されます。

1 ONUの電源を抜く



ONUの電源アダプタを
コンセントから抜いてください。

2 少し待つ



5～10秒程度
待ちます。

3 電源を入れる



再度、電源アダプタを
コンセントに差し込んでください。

4 更新完了まで待つ



自動的にファームウェアの
更新が開始されます。
完了までそのままお待ちください。
(数分かかる場合があります。)



ご注意ください

- 更新中は、絶対に電源を抜かないでください。
- 更新中は、インターネットが一時的にご利用いただけない場合があります。
- 更新完了後、インターネットに正常に接続できることをご確認ください。

対象機器が分からない場合



ONUの側面ラベルをご確認いただき、
「FITELwave AG20R ONU」と記載されている
場合が対象です。

※ AG20R以外の機器については、**対象外です**。

その他・お問い合わせ



ご不明な点がございましたら、
当社のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

※ お問い合わせの際は、ONUのラベルに記載されている
型番をご確認のうえ、ご連絡いただくとスムーズです。

今後も、より安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。
ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。