プライバシーポリシー

■個人情報保護方針

仙台ＣＡＴＶ株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報を安全かつ適切に保管・利用することを当然の責務と考えます。お客様に信頼され、ご満足していただけることが当社の事業活動の基盤であり、重大な社会的責務であることを認識し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範ならびに業界ガイドライン等を遵守して個人情報保護の確実な履行に努めます。

■個人情報の取り扱いについて

1.個人情報の定義
個人情報とは、次の（1）または（2）に該当するものをいいます。
（1）お客様本人に関する情報であって、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（その記述等によっては特定の個人を識別することができないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます）
（2）個人識別符号が含まれるもの
なお、個人情報には、お客様本人の個人情報に加え、ご家族やお届け先の情報等も含まれます。
2.利用目的
お客様の個人情報は、次の利用目的のために利用させていただきます。
当社および TOKAI グループ各社（以下、当社および TOKAI グループ各社を合わせて「TOKAI グループ各社」といいます）の各種商品の販売およびサービスのご提供
TOKAI グループ各社の各種商品およびサービス、キャンペーン、イベント等のご案内
TOKAI グループ各社提携先*1 の各種商品およびサービス等のご案内
TOKAI グループ各社のご優待特典および会員サービス等のご案内やご提供
TOKAI グループ各社の保守・アフターサービス等のお客様サポート
TOKAI グループ各社のお客様からのご相談・お問い合わせへの対応
TOKAI グループ各社の新商品・新サービスの提供を目的とした開発、ならびに TOKAI グループ各社の各種商品およびサービスの品質改善等のための調査・分析
なお、上記以外の目的のうち、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて個人情報を利用させていただく場合には、都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。
*1…TOKAI グループ各社の販売代理店、取次店、紹介店、または TOKAI グループ各社が販売代理店、取次店、紹介店となる相手方をいいます。
3.利用目的の変更
当社は、第 2 項に記載した利用目的を変更する場合、変更された利用目的について、メールによる送信、当社ホームページにおける公表、その他当社が適当であると判断する方法によりお客様へ通知または公表します。
4.共同利用
TOKAI グループ各社は、2011 年 4 月 1 日の株式会社 TOKAI ホールディングス設立および組織再編に伴って新たな共同利用関係を開始しており、第 2 項記載の利用目的の範囲内で、お客様から取得する個人情報を TOKAI グループ各社との間で共同利用します。ただし、お客様からの請求があれば、TOKAI グループ各社はお客様の個人情報の共同利用を停止します。
（1）当社と共同利用する者の範囲
TOKAI グループ各社
（2）利用目的
第 2 項に記載した利用目的に同じ
（3）共同して利用する個人情報の項目
①氏名・住所・電話番号・メールアドレス等のお客様の属性に関する情報
②ご購入・ご契約時またはサービス提供の際に取得するお客様やお客様のご家族に関するすべての個人情報
③キャンペーン・懸賞等にご応募いただいたお客様の個人情報、または、その他お客様からいただいたすべての個人情報
（4）共同利用における管理責任者
株式会社ＴＯＫＡＩケーブルネットワーク
5.第三者への開示・提供
当社は、法令に定められている場合（警察等公的機関より法令に基づき開示要請を受けた場合など）、お客様が同意された場合以外は、お客様の個人情報を第三者へ開示・提供することはありません。なお、共同利用または業務委託または事業承継により提供する場合は、第三者への開示・提供には該当しません。
6.第三者からの取得
当社は、当社が第三者提供を受けることにより個人情報を取得する場合には、提供元の氏名や住所、取得の経緯等を当該提供元に確認・記録して、一定期間保存することにより個人情報の適正な取得を確保します。
7.匿名加工情報の取り扱い
当社において、匿名加工情報を作成する場合は、個人情報の保護に関する法令に従い適切にこれを実施します。
8.第三者への委託
当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で第三者に対して個人情報の取り扱い業務の全部または一部を委託することがあります。委託にあたっては、これら第三者との間で、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他個人情報の取り扱いに関する事項について適正な契約を締結し、必要かつ適切な管理・監督を行います。
9. クッキー情報等の利用
当社は、お客様に対して、お客様が当社および当社の提携事業者が運営・管理するウェブサイトやモバイルアプリを閲覧した際に、クッキー情報等を取得・利用して閲覧履歴や購買履歴等を蓄積することにより、お客様の利便性向上やお客様に最適化された広告配信、有益な情報提供等を行います。
10.クレジットカード情報を含む個人情報
当社は、お客様のクレジットカード情報等を PCI DSS（国際セキュリティ基準）に準拠して管理を行います。
11.開示等の請求手続き
（1）お客様が、お客様の個人情報の開示を希望される場合
お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認したうえで、法令に基づき、合理的な期間内に開示に応じます。
（2）お客様が、お客様の個人情報の訂正・追加・削除・利用停止等を希望される場合
お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認したうえで、お客様の個人情報について事実関係等を確認し、適切な対応を行います。
12.契約終了後の個人情報の利用
当社は、お客様との契約が終了した後、第 2 項の利用目的の実施に必要な範囲内で個人情報を利用する場合があります。
13.安全管理措置
当社は、個人情報の取り扱いにおいて、当該データへの不正アクセス、漏えい、滅失または毀損を防止するため、厳正な管理のもとで安全管理措置を講じるとともに、継続的に見直しを行うよう努めます。
14.プライバシーポリシーの改定
お客様の個人情報の取り扱いにつきましては、従うべき法令の変更等に合わせて、内容を適宜見直し、改善してまいります。改定した場合は、当社ウェブサイトにおいて速やかに公表します。

15.お問い合わせ窓口
（1）個人情報に関するお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。
※お問い合わせに正確にお答えするため、通話を録音させていただいています。

仙台ＣＡＴＶ株式会社
個人情報取扱窓口
電話：0120-340-449
受付時間：10:00～17:00

（当社夏期・冬期休暇時には時間が必要になる場合がございます。詳しくは HP にてお知らせいたします。）

（2）認定個人情報保護団体の名称および苦情解決の申出先
当社は、「個人情報保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター（一般社団法人放送セキュリティセンター）」の対象事業者です。当社の個人情報の取り扱いについて疑問等が残り、ご相談が必要な場合は次の窓口までご連絡ください。
一般財団法人放送セキュリティセンター内

個人情報保護センター
URL：<https://www.sarc.or.jp/hogo/soudan/kaiketu.html>

（附則）
2019 年 11 月 1 日　改定

※詳しくはホームページ
＜https://www.cat-v.jp/privacy/＞でご確認ください。
※本プライバシーポリシーは 2021 年 5 月 1 日より適用いたします。