仮名加工情報の取り扱いについて

1.仮名加工情報の定義

仮名加工情報とは、個人情報に含まれる記述の削除など、個人識別符号の全部の削除等、法令に定める基準に従って作成することにより、他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように加工して得られる個人に関する情報をいいます。

2.仮名加工情報の作成および取り扱い

当社は、仮名加工情報を、法令に従い、以下のとおり作成し、取り扱います。

（1）法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
（2）仮名加工情報の作成の際に削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために、安全管理措置を講じるとともに、継続的に見直しを行うこと
（3）作成の元となった個人情報の本人を識別するために他の情報との照合を行わないこと
（4）仮名加工情報を用いて、お客様と連絡を取る等の行為は行わないこと
（5）利用する必要がなくなった仮名加工情報報及び仮名加工情報の作成の際に個人情報から削除された情報等は、遅滞なく消去すること。ただし、個人情報でない仮名加工情報についてはこの限りではありません。
（6）その他法令で要求される事項を遵守すること

3.仮名加工情報の利用目的

仮名加工情報は、当社および TOKAI グループ各社（以下、当社および TOKAI グループ各社を合わせて「TOKAI グループ各社」といいます）における次の利用目的のために利用させていただきます。

【商品・サービス等の開発・改善】
・TOKAI グループ各社のお客様の各種商品・サービス等のご利用に関する傾向の分析
・TOKAI グループ各社のお客様からのご相談・お問い合わせ内容の分析

【商品・サービス等の安定性の確保】
・TOKAI グループ各社の各種商品・サービス等の運用・保守に関する状況の分析
・TOKAI グループ各社の各種商品・サービス等における不正防止のための分析

【各種分析】
・社会課題の解決や、お客様の満足度向上のためのビッグデータ利活用に関する分析
・TOKAI グループ各社の業務改善のための分析

なお、上記以外の目的のうち、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて仮名加工情報を利用する場合には、都度、その利用目的を明確にし、公表いたします。

4.共同利用

TOKAI グループ各社は、2011 年 4 月 1 日の株式会社 TOKAI ホールディングスの設立および組織再編に伴って新たな共同利用関係を開始しており、第 3 項記載の利用目的の範囲内で、お客様の個人情報から作成した仮名加工情報を TOKAI グループ各社との間で共同利用します。

（1）当社と共同利用する者の範囲
TOKAI グループ各社

（2）利用目的
第 3 項に記載した利用目的に同じ

（3）共同して利用する仮名加工情報の項目
以下の個人情報から当該個人情報に含まれる記述・個人識別符号を削除し、他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように加工した情報
①氏名・住所・電話番号・メールアドレス等のお客様の属性に関する個人情報
②ご購入・ご契約時またはサービス提供の際に取得するお客様やお客様のご家族に関するすべての個人情報
③キャンペーン・懸賞等にご応募いただいたお客様の個人情報、または、その他お客様からいただいたすべての個人情報

（4）共同利用における管理責任者
仙台 CATV 株式会社
〒980-0014　仙台市青葉区本町 1 丁目 15 番 5 号
代表取締役社長　日髙　邦明

共同利用する TOKAI グループ各社一覧

株式会社 TOKAI ホールディングス
株式会社 TOKAI
株式会社 TOKAI コミュニケーションズ
東海ガス株式会社
株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク
株式会社 TOKAI ベンチャーキャピタル＆インキュベーション
株式会社いちはらコミュニティー・ネットワーク・テレビ
厚木伊勢原ケーブルネットワーク株式会社
エルシーブイ株式会社
株式会社倉敷ケーブルテレビ

株式会社トコちゃんねる静岡
東京ベイネットワーク株式会社
株式会社テレビ津山
仙台 CATV 株式会社
株式会社エナジーライン
にかほガス株式会社
東海造船運輸株式会社
トーカイシティサービス株式会社
株式会社 TOKAI マネジメントサービス

5.仮名加工情報の提供

当社は、法令に基づく場合を除き、仮名加工情報を第三者に提供いたしません。なお、共同利用、業務委託または事業承継により提供する場合は、第三者への開示・提供には該当しません。

6.仮名加工情報の取り扱いについてのお問い合わせ窓口

仮名加工情報等の取り扱いについてのお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。

仙台 CATV 株式会社
仮名加工情報の取り扱いについてのお問い合わせ窓口
電話：0120-340-449　受付時間：10:00～17:00
（当社夏期・冬期休暇時には時間が必要になる場合がございます。詳しくは HP にてお知らせいたします。）